



RÉSIDENCE  
LES PERVENCHES

**PETIT GUIDE  
POUR  
LES RESIDENTANTS**

Rue Jacques-Grosselin 14 – 1227 Carouge  
Tél. 022/827.59.00 – Fax 022/827.59.06  
[info@pervenches.ch](mailto:info@pervenches.ch)

# **SOMMAIRE**

Demander un renseignement	Page 5
Retirer de l'argent	Page 5
Demander un état de l'argent de poche	Page 5
Acheter un timbre	Page 5
Envoyer un colis	Page 6
Demander un abonnement	Page 6
Faire poser des cadres	Page 6
Un problème technique dans la chambre	Page 6
Prendre un RDV chez le coiffeur	Page 7
Prendre un RDV chez l'esthéticienne	Page 8
Acheter des produits de toilette	Page 9
Prendre un RDV chez la pédicure	Page 10
S'inscrire à une animation	Page 10
Faire marquer du linge	Page 10

## **SOMMAIRE (suite)**

Frais de couture	Page 11
Manger à la cafétéria	Page 11
Demander un RDV avec la Direction	Page 11
Visites et sorties	Page 12
Transports	Page 12
Lieux communautaires	Page 12
Clés	Page 12
Coffre	Page 13
Tapis	Page 13
Télévision	Page 13
Linge de maison	Page 13
Repas	Page 14
Personnel soignant	Page 15

*La réception se trouve au rez-de chaussée*



**HORAIRES DE LA RECEPTION :**

**Du Lundi au Vendredi**

**De 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00**

*retrait d'argent dès 8h30 jusqu'à 16h30*

## ***Demander un renseignement***

Vous pouvez poser vos questions (sauf celles qui sont médicales) à la **réception**.

## ***Retirer de l'argent***



Votre argent de poche (CHF 300.00 par mois lorsque vous êtes bénéficiaire SPC) est à retirer à la **réception** de 8h30 à 16h30.

Évitez de garder trop d'argent liquide sur vous (risque de perte, vol, etc.)

## ***Demander un état de votre compte argent de poche***

Veillez-vous adresser à la **réception** qui vous imprimera votre état de compte à la date voulue.

## ***Acheter un timbre***



Les timbres sont disponibles à la **réception**. Grâce à notre machine à affranchir, notre secrétaire pourra vous l'affranchir. Vous n'êtes pas obligés d'avoir de l'argent sur vous, elle peut très bien le prendre sur le solde de votre argent de poche.



## **Envoyer un colis**

Vous pouvez les déposer à la **réception** qui se chargera de les envoyer.

Celui-ci sera porté le lendemain matin à la poste par notre technicien.

Vous n'êtes pas obligés d'avoir de l'argent sur vous, elle peut très bien le prendre sur le solde de votre argent de poche.

## **Demander un abonnement**

Adressez-vous à la **réception** et notre secrétaire fera le nécessaire auprès de l'éditeur concerné. Les frais seront retirés sur votre argent de poche, une fois la facture signée.

## **Faire poser des cadres**



Vous pouvez demander **au personnel soignant** ou à la **réception** qui fera un bon de travail au technicien.

## **Un problème technique dans la chambre**

Vous pouvez demander **au personnel soignant** ou à la **réception** de faire un bon de travail au technicien.



## **Prendre un rendez-vous chez le coiffeur**

Vous pouvez faire la demande au personnel soignant qui prendra rendez-vous ; au salon de coiffure externe « idée coiffure », la coiffeuse viendra vous chercher.

Coupe	23.-
Fixatif / Mousse	5.-
Mise en plis	23.-
Brushing	25.-
Couleur	40.-
Permanente	55.-



## Prendre un rendez-vous chez l'esthéticienne



Le service **animation** s'occupera de vous donner un rendez-vous avec l'esthéticienne qui est présente le mercredi après-midi.

Manucure sans pose de vernis  
Avec massage des mains

18.-

Manucure avec pose de vernis  
Avec massage des mains

26.-

Épilation du visage

10.-

Épilation et massage

15.-

Teinture sourcils

12.-

Soins du visage

56.-

Épilation, Gommage, massage,  
masque, crème hydratante...



## Acheter des produits de toilette

Votre demande est à adresser au **personnel soignant.**

Shampooing gel dermatologique	13.00
Savonnette	3.00
Shampooing	5.00
Déodorant	5.50
Eau de Cologne	8.50
Mousse à raser	5.00
Rasoirs jetables	6.50
Lotion après rasage	9.00
Brosse à dents	1.50
Dentifrice	3.50
Peigne	5.00
Brosses à cheveux	8.60



*Achats particuliers sur demande*

## **Prendre un rendez-vous chez la pédicure**



Les rendez-vous se prennent auprès du **personnel soignant** qui transmettra à la pédicure qui exerce chez nous le lundi matin. Ces frais sont pris partiellement en charge par le SPC (sauf pour les Résidents Privés)

## **S'inscrire à une animation**



Veillez-vous adresser au service **animation** qui est au rez-de-chaussée à coté de la cabine téléphonique. Certaines animations demandent une participation financière du résidant. Les animateurs vous en informent à l'inscription.

## **Faire marquer du linge**

Tout le linge est à marquer à votre nom, pour cela il faut le déposer à la **réception** et celle-ci le fera suivre à la lingerie. Puis rapidement le linge sera monté dans votre chambre.



## Frais de couture



Les retouches sont facturées, soit :

Longueur pantalon	20.00
Longueur jupe	25.00
Longueur manche (chemises, chemisiers)	35.00
Longueur manche T-Shirt	20.00
Fermeture éclair + fermeture	25.00
Reprise de la taille	25.00

## Manger à la cafétéria

La réservation est à faire à la **cafétéria** au plus tard la veille soit par téléphone au 022 827.59.97 ou directement à la cafétéria,

Le montant du repas pourra être réglé directement à la cafétéria ou retiré en fin de mois sur votre argent de poche.

## Demander un rendez-vous à la direction

Veuillez vous adresser à la **réception** notre secrétaire organisera le rendez-vous.

## ***Visites et sorties***

Sont autorisées en tout temps. Les portes sont fermées par mesure de sécurité à 18h00. Une sonnette de nuit est à disposition des visiteurs (nous vous remercions d'avoir un peu de patience).

Les sorties sont libres, veuillez en informer le personnel infirmier.

## ***Transports***

Les frais de taxis ou autres moyens de locomotion demandés par les résidents ou leurs familles ne sont pas pris en charge par l'établissement.

Les transports pour des visites médicales font l'objet d'un paiement par le SPC (Service Prestations Complémentaires) ou le résident financièrement indépendant.

## ***Lieux communautaires***

Les lieux communautaires, tels que le salon avec TV ainsi que la bibliothèque sont à disposition des résidents.

## ***Clés***

Les clés de la chambre et de ses armoires peuvent être mises à disposition du résident. En cas de perte les nouvelles clés vous seront facturées.

## ***Coffre***

Vous avez la possibilité d'installer à vos frais un petit coffre dans votre chambre.

## ***Tapis***

Nous nous réservons le droit de les faire enlever si ces derniers représentent un danger pour le résidant ou s'ils posent un problème d'hygiène.

Le nettoyage à sec est à la charge du résidant.

## ***Télévision***

Le téléphone privé (location au prix de CHF 15.-/mois), la radio et la télévision (compatible numérique) peuvent être installés.

Code wifi pour vous et vos invités : « **bienvenue** »

## ***Linge de maison***

Les linges de maison et de toilette sont fournis.

## **Repas**

Le repas de midi est pris en commun à la salle à manger, le petit-déjeuner est servi à l'étage.

Le soir vous avez le choix entre un plateau en chambre ou le repas en salle à manger. Les boissons usuelles servies aux repas sont comprises dans le prix de pension.

## **Heures de repas**

*Petit déjeuner* de 8h00 à 10h00

*Dîner* 11h45

**2 menus à choix à midi**

*Souper* 17h45

Les résidents sont priés de bien vouloir respecter les horaires des repas et d'aviser le personnel s'ils s'absentent.



## ***Personnel soignant***

Notre équipe qualifiée, composée d'infirmiers(ères), d'ASSC (Assistant Soins et Santé Communautaire) et d'aides-soignants dispensent des soins individualisés. Un(e) infirmier(ère) est présent(e) 24h/24h.

Les résidents ou leurs familles peuvent rencontrer un responsable des soins sur rendez-vous aux heures de bureau.

Pour réaliser sa mission, notre équipe demande la collaboration du résident et de ses proches.



